

Политика

конфиденциальности обработки и защиты персональных данных посетителей сайта в сети Интернет, включая поддомены (далее – «Политика»)

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных) и иными нормативно-правовыми актами, действующими на территории Российской Федерации и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, принимаемые **ООО «МЕДИАСФЕРА СОФТ»**.

1.2. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Настоящая политика Оператора применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://www.mediasfera-soft.ru>, включая поддомены (далее – «Сайт»).

1.4. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов Оператора.

2. Основные понятия

2.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу Пользователю Сайта (субъекту персональных данных);

2.2. Пользователь — любой посетитель Сайта и субъект персональных данных;

2.3. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

2.4. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

2.5. Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

2.6. Сайт – совокупность графических элементов, текстов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети Интернет по сетевому адресу, включая поддомены;

2.7. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

2.8. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных;

2.9. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

2.10. Оператор — ООО «МЕДИАСФЕРА СОФТ» (адрес: 195426, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. муниципальный округ Пороховые, пр-кт Индустриальный, д. 13, литера А, кв. 531, ОГРН 1217800066989, ИНН 7806585855) — юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, полученных посредством Сайта, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

2.11. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.12. Распространение персональных данных — любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

2.13. Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу;

2.14. Уничтожение персональных данных — любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.15. Конфиденциальность персональных данных — обязательность соблюдения назначенным ответственным лицом, получившего доступ к персональным данным, требования не допускать их распространения без согласия субъекта или иного законного основания.

2.16. Использование персональных данных — действия (операции) с персональными данными, совершаемые в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъектов персональных данных либо иным образом затрагивающих их права и свободы или права и свободы других лиц.

2.17. Cookies — это небольшие текстовые файлы, которые сохраняются через браузер на вашем компьютере или мобильном устройстве. Они позволяют веб-сайтам хранить информацию, такую как пользовательские предпочтения.

Все остальные термины, встречающиеся в тексте настоящей Политике, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в Сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

3. Права, обязанности оператора и субъектов персональных данных

3.1. Оператор имеет право:

- получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;
- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

3.2. Оператор обязан:

- предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 рабочих дней с даты получения такого запроса;
- публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике;
- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

- прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;
- назначить ответственного за обработку и защиту персональных данных, ознакомить работников с положениями законодательства о персональных данных, а также с настоящей Политикой;
- осуществлять допуск работников к персональным данным Пользователя, обрабатываемым в информационной системе Оператора, а также к материальным носителям только для выполнения трудовых обязанностей;
- устанавливать правила доступа к персональным данным Пользователя, обрабатываемым в информационной системе Оператора, а также обеспечивает регистрацию и учёт всех действий с ними;
- производить оценку вреда, который может быть причинен пользователям (субъектам) персональных данных в случае нарушения ФЗ «О персональных данных»;
- производить определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационной системе Оператора;
- осуществлять обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принимать меры по реагированию, включая
- восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- производить оценку эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы Оператора;
- осуществлять внутренний контроль соответствия обработки персональных данных ФЗ «О персональных данных», принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, Политике, и иным локальным актам, включающий контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и их уровня защищенности при обработке в информационной системе Оператора;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

3.3. Субъекты персональных данных имеют право:

- получать информацию, касающуюся обработки их персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлены Законом о персональных данных;
- требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных;
- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;
- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

3.4. Субъекты персональных данных обязаны:

- предоставлять Оператору достоверные данные о себе;
- сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных;
- ознакомиться с настоящей Политикой перед предоставлением персональных данных.

3.5. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

4. Персональные данные Пользователя, которые обрабатывает Оператор

4.1. Перечень персональных данных, которые обрабатывает Оператор:

- Фамилия, имя, отчество;
- Адрес электронной почты;
- Номер телефона;
- Telegram ID (уникальный числовой идентификатор, который присваивается каждому пользователю Telegram) или VK ID (уникальный идентификатор, который присваивается каждому пользователю при регистрации на сайте «ВКонтакте»);
- Сайт Пользователя в сети Интернет;
- Место работы и должность;
- Сведения о рекламном бюджете;
- данные файлов Cookies;
- IP-адрес
- параметры сессии и данные о времени посещения;
- текст отзыва (включая возможное упоминание фамилии, имени и должности).

Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием Персональные данные.

4.2. При помощи данных о посетителях от сервисов статистики посещаемости (IP адрес; информация из cookies, информация о браузере, время доступа к сайту, адрес страницы, на которой расположен рекламный блок, реферер (адрес предыдущей страницы) и другие данные) собирается информация о действиях посетителей на Сайте с целью улучшения его содержания, улучшения функциональных возможностей Сайта и, как следствие, создания качественного контента и сервисов для посетителей.

При помощи этих данных собирается информация о действиях посетителей на Сайте с целью улучшения его содержания, улучшения функциональных возможностей Сайта и, как следствие, создания качественного контента и сервисов для посетителей.

4.3. Субъект персональных данных может в любой момент изменить настройки своего браузера так, чтобы все файлы cookie блокировались или осуществлялось оповещение об их отправке. При этом субъект должен понимать, что некоторые функции и сервисы Оператора не смогут работать должным образом.

4.4. Оператор не осуществляет намеренно обработку персональных данных несовершеннолетних лиц. Исполнитель рекомендует пользоваться сайтом лицам, достигшим 18 лет. Ответственность за действия несовершеннолетних, включая приобретение ими услуг на Сайте, лежит на законных представителях несовершеннолетних. Все посетители, младше 18 лет, обязаны получить разрешение своих законных представителей прежде, чем предоставлять какую-либо персональную информацию о себе.

4.5. Если Оператору станет известно о том, что он получил персональную информацию о несовершеннолетнем лице без согласия законных представителей, то такая информация будет удалена в возможно короткие сроки.

4.6. Оператор не осуществляет проверку наличия особого режима обработки персональных данных субъекта персональных данных. Если субъект персональных данных является гражданином стран Европейского союза или гражданином иных государств, временно или постоянно проживающим на территории стран ЕС и получает доступ к Сайту из стран Европы, Оператор предпринимает все разумные меры обеспечения соблюдения таких требований законодательства о защите персональных данных. Для этого субъект персональных данных обязан уведомить Оператора о наличии особого режима защиты его персональных данных путем обращения по адресу электронной почты Оператора info@mediasfera-soft.ru.

4.7. На сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в том числе файлов cookie) с помощью сервисов интернет-статистики («Яндекс Метрика» и других).

4.8. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Оператором не осуществляется.

5. Принципы обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

5.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

5.3. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.4. Согласие на обработку персональных данных оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных и предоставляется оператору непосредственно указанным лицом.

5.5. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

5.6. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

5.7. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

5.8. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

5.9. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

5.10. Согласие на обработку персональных данных выражается при заполнении специальных форм подписки на сайте Оператора, при оформлении заявки на заключение соответствующего договора оказания услуг (акцепте публичной оферты) либо непосредственно при осуществлении оплаты услуг по указанному договору (акцепте публичной оферты) путем проставления "галочки" в специальном "чекбоксе" и "Я согласен на обработку моих персональных данных".

5.11. Согласно ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ (ред. от 08.08.2024) "О персональных данных", Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно,

своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом.

6. Цели обработки персональных данных

6.1. Цель обработки персональных данных Пользователя:

- выполнение обязательств Оператора перед Пользователем, связанных с участием Пользователя в онлайн или оффлайн мероприятиях Оператора;
- верификация Пользователя на Сайте и предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на Сайте Оператора;
- статистические и аналитические цели, связанные с улучшением качества сервисов Оператора
- информирование Пользователя посредством совершения звонков, отправки электронных писем, SMS-сообщений, сообщений в мессенджерах и иных способов телекоммуникации;
- коммуникация с целью выявления потребностей в услугах и предоставления Пользователю коммерческих предложений и индивидуальных условий сотрудничества;
- направление рекламных сообщений о продуктах, услугах, акциях, мероприятиях Оператора (при наличии соответствующего предварительного согласия на получение рекламных сообщений);
- Сбор отзывов о мероприятиях Оператора;
- Публикация отзывов о мероприятиях на Сайте, в социальных сетях и других платформах организатора для продвижения мероприятий Оператора.

6.2. Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты info@mediasfera-soft.ru с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и

специальных предложениях». Условия, указанные в настоящем пункте действуют, при условии получения согласия от субъекта персональных данных на высылку ему рекламных материалов.

6.3. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества Сайта и его содержания.

7. Правовые основания обработки персональных данных

7.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:

- уставные (учредительные) и локально-нормативные документы Оператора;
- федеральные законы, иные нормативно-правовые акты в сфере защиты персональных данных;
- согласия Пользователей на обработку их персональных данных, согласия на обработку персональных данных, разрешенных для распространения.

7.2. Оператор обрабатывает персональных данных Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы,

расположенные на Сайте, направленные Оператору посредством электронной почты, либо на бумажном носителе лично. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

7.3. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов cookie и использование технологии JavaScript).

8. Условия обработки персональных данных

8.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

8.2. Обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором РФ или законом, для осуществления возложенных законодательством РФ на оператора функций, полномочий и обязанностей.

8.3. Обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

8.4. Обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

9. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

9.1. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

9.2. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

9.3. Персональные данные Пользователя не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства, либо в случае, если субъектом персональных данных дано согласие Оператору на передачу данных третьему лицу для исполнения обязательств по гражданско-правовому договору.

Передача персональных данных третьим лицам (партнерам и поставщикам услуг Оператора), указанным в Приложении №1 к настоящей Политике, является одним из условий безоговорочного принятия Пользователем настоящей Политики.

9.4. Третьи лица, которым поручена обработка персональных данных или передаются персональные данные Пользователя, обязуются соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных, иными законами и подзаконными актами.

9.5. Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных,

разрешенных субъектом персональных данных для распространения, должна быть прекращена в любое время по требованию субъекта персональных данных. Данное требование должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) субъекта персональных данных, а также перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению. Указанные в данном требовании персональные данные могут обрабатываться только Оператором, которому оно направлено.

9.6. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора info@mediasfera-soft.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».

9.7. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора info@mediasfera-soft.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

9.8. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности. Субъект персональных данных и/или Пользователь обязан самостоятельно своевременно ознакомиться с указанными документами.

9.9. Оператор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных.

10. Перечень действий, производимых Оператором с персональными данными Пользователей

10.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

10.2. Оператор осуществляет автоматизированную и неавтоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

11. Трансграничная передача персональных данных

11.1. Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.

11.2. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на

трансграничную передачу его персональных данных и/или исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

11.3. Оператор обязан заблаговременно получить в компетентных органах разрешение на трансграничную передачу персональных данных. До момента получения указанного разрешения Оператор не приступает к трансграничной передаче данных.

12. Разрешение споров

12.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

12.2. Получатель претензии в течение срока, установленного законодательством, со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

12.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12.4. К настоящей Политике применяется действующее законодательство Российской Федерации.

13. Заключительные положения

13.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты info@mediasfera-soft.ru.

13.2. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в Политику без согласия субъектов персональных данных. Пользователь обязан при каждом новом использовании Сайта ознакомиться с текстом Политики.

13.3. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения в соответствующем разделе Сайтов Оператора, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Продолжение пользования Сайтом или его сервисами после публикации новой редакции Политики означает принятие Политики и ее условий Пользователем. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен немедленно прекратить использование Сайта и его сервисов.

13.4. Недействительность отдельных норм настоящей Политики, если таковое будет признано решением суда или иного уполномоченного государственного органа, не влечет ее недействительности в целом.

Приложение № 1 к Политике конфиденциальности обработки и защиты персональных данных посетителей сайта в сети Интернет, включая поддомены

В целях повышения качества оказываемых услуг, а также в зависимости от того, какой способ взаимодействия осуществляется в рамках выше обозначенных целей, следующие третьи лица могут обрабатывать предоставленные вами персональные данные:

№ п/п	Наименование третьего лица, страна регистрации	Цель передачи	Политика в отношении персональных данных, применяемая третьим лицом
1.	ООО «Яндекс» (Россия), Провайдер услуг	Сбор веб-аналитики, Обратная связь с клиентами. Предоставление сервисов Яндекс Метрика, Яндекс Формы.	Политика Яндекс
2.	АО «Амоцрм» (Россия) CRM-система	Аналитика, рассылки, автоматизация процесса продаж	Политика АМО
3.	ООО «Манго Телеком» (Россия) Виртуальная АТС	Управление звонками, аналитика	Политика Манго Телеком
4.	ООО «МиаТел» (Россия) Цифровая экосистема МИАТЕЛ	Предоставление услуг связи	Политика МиаТел
5.	ООО «Войси» (Россия) AI-компания, разработка технологий распознавания, синтеза и автоматического анализа речи	Автоматическая транскрибация звонков	Политика Войси
6.	ООО «Сипуни Рус» (Россия) Онлайн-телефония Сипуни	Обработка звонков	Политика Сипуни

7.	АО «Интернет-Проекты» (Россия) Сервис «Sendsay»	Отправка информационных писем (материалов), в т.ч. рекламных	Политика Sendsay
8.	ИП Осипенко Светлана Александровна (Россия, ИНН: 420106935470, (Сервис для проведения вебинаров «Бизон 365»)	Организация обучающих, информационных мероприятий (вебинаров)	Политика Бизон365
9.	ООО «НетПромоутер» (Россия) Обучающий центр- партнер Cybermarketing	Организация обучающих, информационных мероприятий (вебинаров)	Политика НетПромоутер
10.	ООО «Сейлбот» (Россия) Сервис-конструктор чат-ботов Salebot	Улучшение функционала Сервиса через сбор пользовательского опыта, обратная связь с пользователями	Политика Salebot
11.	АО «Тильда Пабблишинг» (Россия)	Предоставление сервиса Tilda	Политика Tilda
12.	ИП Балачков Геннадий Андреевич (ОГРНИП: 318574900012430) Программное обеспечение «Marquiz»	Предоставление пользователям возможности прохождения интерактивных квизов (тестов) посредством ПО «Marquiz»	Политика Marquiz
13.	ООО «Ботхелп» (Россия) Сервис Bothelp	Платформа для рассылок, чат-ботов и автоворонок в социальных сетях	Политика Bothelp
14.	ООО «В контакте» (Россия) Социальная сеть	Аналитика пользовательского опыта, обратная связь	Политика VK